

Informe de gestión de la junta directiva y de la administración sobre el año 2017.

Señores asociados: En cumplimiento del mandato estatutario nos permitimos presentar a ustedes el informe de las principales actividades desarrolladas por nosotros durante el año 2017, al frente de la Corporación Cívica Acueducto El Tablazo, cuya conducción tan generosamente ustedes nos encomendaron.

Avances en el cumplimiento de nuestra misión y visión

Somos una corporación, es decir, un grupo de ciudadanos que, con gran espíritu cívico, solamente buscamos el bien de la comunidad en la que nos encontramos. En nuestro caso concreto, hemos venido construyendo a lo largo de los años y debemos seguir manteniendo y mejorando, una importante infraestructura que nos permitirá prestar a la comunidad uno de los servicios más importantes y vitales para el ser humano como es el del agua potable. Nuestra actividad se viene desarrollando en un entorno de mucha competencia, con la presencia de varios acueductos municipales y regionales, razón por la cual hemos visto la necesidad de cada día estar mejorando en cuanto a la calidad en la prestación del servicio para cumplir exitosamente con la meta que fija nuestra visión.

Durante el año 2017 se realizaron gestiones y actividades tales como:

Una de las gestiones más importantes realizadas este año fue la compra de un lote de terreno con un área de 3.642 mt². Este lote jurídicamente se encuentra en común y proindiviso y hace parte del 25% de un predio de mayor extensión, tuvo un costo de \$265.000.000 más gastos notariales.

Este lote es de gran importancia para ACUATABLAZO y toda la comunidad ya que hace parte de la red de nacimientos de la microcuenca que surte el sistema. Se procederá a realizar su cerramiento y posteriormente a reforestarlo con especies nativas, protectoras y productoras de agua para garantizar el afloramiento hídrico de los nacimientos.

El seguimiento a la misión en el desarrollo de las actividades cotidianas, entre ellas, la medición diaria de la calidad y la continuidad en la prestación del servicio. Atendimos todos los daños y suspensiones, lo cual nos permite afirmar que la continuidad de nuestro servicio durante todo el año no fue inferior al 99.92%.

La continuidad subió con respecto al año 2016 debido a que los problemas que tuvimos de pérdida de presión en algunos puntos de la red y en especial en ramales de partes altas fueron superados a cabalidad.

Diariamente verificamos la calidad del agua ofrecida a nuestros usuarios por medio de análisis internos que miden el pH, el cloro y la turbiedad en la planta de tratamiento, tanto en la mañana como en la tarde. Mensualmente se tomaron muestras en diferentes puntos de muestreo para realizar cuatro análisis fisicoquímicos y microbiológicos, por parte del laboratorio de CORNARE que es certificado. Anualmente se realiza el análisis de plaguicidas, para determinar si existe presencia de algún insumo químico que se pueda estar vertiendo a las fuentes de agua que surten el sistema. Tanto los análisis internos como los externos no presentan ninguna novedad, lo que significa que el agua que se está suministrando cumple con todos los requisitos para ser apta para el consumo humano.

Mensualmente, al consolidar la facturación y la lectura de los macro medidores, se determinan las pérdidas de agua en la red, que alcanzan aproximadamente un 25%, mejorando así dicho porcentaje con respecto al 2016 el cual fue de 31%.

Continuar con la reducción de este porcentaje siempre es uno de los objetivos fundamentales para el inmediato futuro y para ello es importante la cooperación de todos ustedes como suscriptores y usuarios del sistema, informándonos de forma inmediata sobre fugas y daños que se puedan presentar al interior de las acometidas y en las redes externas, también reportando cualquier tipo de fraude o contrabando que se pueda detectar.

El cumplimiento de nuestra visión lo medimos a través de los resultados de la estrategia organizacional, enfocada en la supervivencia y crecimiento de la corporación. Durante el año la corporación prestó el servicio a 637 suscriptores, el 89% de los cuales pertenecen a los estratos 3, 4 y 5 con los siguientes resultados financieros: ingresos de \$366.919.000, costos y gastos de \$289.097.000 y unos resultados netos de \$77.822.000, que nos permitirán seguir consolidando y mejorando la infraestructura de la corporación.

Durante el año se atendieron cumplidamente:

Peticiones:

5 solicitud revisión de redes

1 mientras se define trámite por desviación del consumo con la Superintendencia el usuario pide el cobro mensual

Solicitud:

2 falla en la prestación del servicio por continuidad

5 cambio de nombre

1 solicitud de reinstalación o reconexión

Reclamación:

9 desviación significativa del consumo

1 estrato

Estas quedaron registradas en un formato elaborado para el efecto, siguiendo los lineamientos de la resolución compilatoria 1505 de 2009 y para hacer el reporte respectivo al SUI.

Durante el año 2017 se recibieron varias solicitudes de prestación del servicio de agua potable y se concretaron las siguientes ventas:

Estrato 2: 3

Estrato 3: 1

Estrato 4: 2

Estrato 5: 3

En forma permanente se hizo seguimiento a todos los movimientos financieros de la entidad. Mensualmente se analizan los estados financieros básicos, preparados oportunamente por la contadora; adicionalmente se evalúa la ejecución presupuestal de ingresos y gastos y los indicadores financieros. Esta información es revisada previamente

por el administrador y el comité financiero de la Junta Directiva y posteriormente es auditada por el revisor fiscal de la corporación.

Para los diferentes trabajos se contrata personal de la región.

Una de las funciones fundamentales que debe cumplir la corporación es la vigilancia sobre las fuentes de agua. Por esa razón se siguen realizando frecuentes visitas a la microcuenca con la policía ambiental, con CORNARE y con funcionarios de la administración municipal, con el fin de mantener en constante vigilancia la microcuenca y sus alrededores.

Se mantiene el convenio con RIOASEO TOTAL, entidad que continúa realizando la recolección de los recipientes de los insumos químicos (canecas de cloro y costales de sulfato).

La reposición de micromedidores que se encuentran en mal estado o que han cumplido la vida útil es permanente, lo mismo que las actividades tendientes a la detección de pérdidas por fraudes y fallas técnicas, dando cumplimiento al programa para la reducción de pérdidas de agua diseñado por el administrador.

Se realizó la auditoria por parte de ICONTEC, esta auditoria se hizo para seguimiento de la certificación. Tuvimos un excelente resultado y continuamos con la certificación en calidad; fueron auditados nuestros procesos misionales y estratégicos y algunos de apoyo; se realizó visita a la planta de tratamiento con la auditora quien encontró todo en excelentes condiciones; se realizaron análisis internos para medir el pH, cloro y la turbiedad y validar la calidad del agua que estamos entregando a nuestros usuarios. Se encontraron hallazgos menores los cuales fueron corregidos de forma inmediata y por ende continuamos con la certificación de calidad.

Se renovó la póliza de responsabilidad civil para directores y administradores, así como la póliza contra riesgos de la sede administrativa y las plantas de tratamiento.

Durante este año los operadores realizaron el curso en alturas con el fin de cumplir la normatividad y disminuir los riesgos laborales.

Se contrato la elaboración y aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de darle cumplimiento a la normatividad vigente en materia de riesgos laborales.

Perspectivas para el futuro:

Es importante continuar haciendo convenios con las diferentes universidades, y entidades públicas y privadas, ya que podemos conseguir mano de obra calificada que nos aporte en las necesidades del acueducto.

Para mejorar el servicio es indispensable continuar con la reposición de redes que por muchos años han estado enterradas y ya culminan su vida útil. El único tramo de la red principal por reponer está comprendido desde el colegio hasta el seminario de los padres somascos y un sector por la finca los búhos.

Continuar con el mejoramiento de la calidad de las presiones en las partes altas y en las bajas controlando excesos para impedir daños en las redes y acometidas. En el momento todo el sistema cuenta con excelente presión.

Tenemos necesidad de incrementar la capacitación del personal en muchos temas relacionados con el control de calidad, el manejo de la planta y de los inventarios etc., así como la realización de chequeos periódicos con médicos

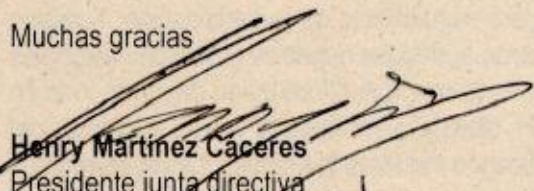
de salud ocupacional, con el fin de evitar enfermedades de tipo laboral y posibles demandas por enfermedades que pueden no haber sido adquiridas en ACUATABLAZO.

Continuar con la adquisición de predios que forman parte de la microcuenca que surte a ACUATABLAZO, seguirá siendo una de las políticas de la actual Junta Directiva en cabeza de su presidente.

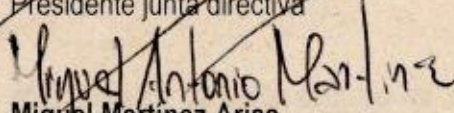
Los buenos resultados obtenidos y la situación actual de la corporación se deben a la colaboración de todos los empleados, de los usuarios y de todos los asociados, a quienes queremos agradecer de manera muy especial toda la colaboración prestada.

Terminamos con un llamado muy especial a todos y cada uno de los asociados para que continúen apoyando esta obra que, si bien no produce dividendos ni rendimientos económicos, si es un importante emprendimiento social en beneficio de toda la comunidad de El Tablazo. El acueducto tiene capacidad para prestar servicios de calidad a muchos de los usuarios que están llegando a la zona, para lo cual tenemos que ser no solamente los que ofrecen mejor calidad en el servicio sino también los más eficientes y competitivos.

Muchas gracias



Henry Martínez Cáceres
Presidente junta directiva



Miguel Martínez Arias
Administrador